**SLUTRAPPORT NDR-IQ VÄSTMANLAND**

**\*TEAMET HEMDALS VC**

**-**Eva Åkerblom-diabetes sköterska

-Marjo Sivula Svensson-diabetes sköterska

-Agnieszska Ziolkowska-familjeläkare

**\*ENHETENS EGNA MÅL**

-Att all personal arbetar mot samma mål och och är väl förtrogen med dem

-Att NDR överföringar fungerar

-Måluppfyllelse

-Årliga uppföljningsmöten med verksamhetschef för att följa måluppfyllelse

-Aktiva och förberedda patienter på besöken

**\*KARTLÄGGNING**

I samband med projektet arbetades ett fiskbensdiagram fram med kartläggning. Problem identifierats redan före projektets gång efter egna erfarenheter i det praktiska arbetet. Även samarbete med medicinkliniken och cosmicförvaltningen angående överföringsproblematik.

**\*PROBLEMOMRÅDEN**

**-** Byte av journalsystem från Profdoc till Cosmic

-Läkarkontinuitet saknas i många fall.

-En diabetes sköterska slutar

-Okunskap kring diabetesmallen för att överföringar till NDR ska fungera

-Okunskap kring diagnossättning/behandlingsmål/behandlingsalgoritm

-Ingen gemensam verksamhetsuppföljning av diabetesvården

-Oförberedda/oaktiva patienter vid besök.

-Saknas blodsockerkurvor och mätare med tillbehör till besöket

-Årliga kalibreringar av blodsockermätare oklart hur det ska gå till fortsättningsvis

-Oklara rutiner kring diabetesgrupper och samarbetet med dietisten. Tillkommit andra grupper som har samma målgrupp.

**\*HUR ANDVÄNDES NDR före projektstart?**

**-**Ej i någon större utsträckning. Skulle överföras manuellt.

**\*RESULTAT FÖR EGNA MÅL**

Alla läkare och diabetes sköterskor är förtrogna med diabetesmallen. Överföringar fungerar om mallen används på rätt sätt. Alla känner till behandlingsmålen och arbetet rör sig sakat framåt. Verksamhetsuppföljning kommer ske 2 ggr/år med chef. Vissa patienter mer förberedda inför och vid besök.

**\*Förändringar**

**-**Utbildning med läkare om diabetesmall

- Alla läkarrum försedda med tarifolder med diagnosstruktur/behandlingsmål/behandlingsalgoritm

-Väntelistor överförda och strukturerade

-Sänd ut brev med blodsockerkurva och frågeformulär med kallelse

-Diabetesprofil ur NDR under besök på försök

-Inköp av blodsockermätare för kalibrering av mätare vid ssk besök

-Beslut tagna kring grupputbildning och samarbete med dietist och övriga grupputbildningar

-Om läkartider saknas beställer diabetes ssk läkarprover till ssk besök för bedömning av PAL

\*Summering/Lärdomar

Arbetet fortskrider sakteliga. Vi använder NDR mallen och mer medvetna om målen. Vikarier men även fast personals compliance kräver att någon kan följa upp deras användande av mallen och målen. Information finns tillgänglig. Svårt att få med alla på ”tåget”. Förändringar kräver tid,tålamod och ständiga uppföljningar.

Nästa steg blir att arbeta mer detaljerat med samarbete/team, flödet och rutiner. Arbete kring uppföljning av diabetesmallens användning.

-